



ECO Santral

Sanal – Bulut Santral Sunumu



Santral Dünyasının Yeni Dinamiği

- Sahip olmak kolaydır.
- Kurulumu ve servisi sizi yormaz,
sizin yerinize Eco Santral bunların hepsini yapar.
- Sabit telefon aramalarınızda tasarruf sağlarsınız.

Hakkında

Sanal–Bulut Santral; eski tip fiziksel santrallerin yerini alan, bulut teknolojisi ile hizmet veren yeni nesil telefon santralidir

Taahhüdümüz

Sanal Santral Yapımıza Geçtiğinizde Mutlu Olacaksınız.

Sabit Telefon

Trafiğinize Güvenli Çözüm

- Esnek yapısı ile telefon ağınızı hemen büyütün
- Elektrik kesilse bile sizi arayanların bilgisine ulaşın
- Görüşmelerinizi kayıt altında tutun.

Teknolojik Olarak Neler Değişecek?

Telefon Trafığınızde Yönetilebilir Farkındalık
yaşayacaksınız.



Başlıca Özelliklerimiz



Anons Sistemi

Eco Sanal Santral Belirlediğiniz ses kaydı ile belirlediğiniz dış hat aranmasını karşılamanıza olanak verir. **Eco Sanal Santral anons kaydının** stüdyo ortamında çekilmiş olması arayan kişinin kaliteli bir anons dinlemesini sağlar.



Kuyruk Yönetimi

Sanal Santral Kuyruk yönetimi ile her bir dış hattınızı ayrı ayrı bekleme müziği ile bekletip dilediğiniz dahillere sıra ile aktarabilir veya dahili çalma gruplarınıza yönlendirebilirsiniz. **Eco Santral Kuyruk Yönetim Sistemi** ile bekleyenlere bekleyen kaçınıcı kişi olduğunu, tahmini bekleme süresi veya özel anonslarınızı dinletebilirsiniz.



Bekleme Müzikleri

Müşterilerinize; bir dahiliye bağlanana kadar geçen sürede **bekleme müzikleri** dinletebilirsiniz. **Eco Santral**'in sağladığı bekleme müziklerini kullanabilir, herhangi bir müzik veya kampanyalarınızı dinletebilirsiniz.



Ses Kayıt

Eco Santralde; Gelen ve giden aramalarının tümü **sanal santral ses kayıt sisteminde** tutulur ve belirli bir süre saklanır. Dilediğiniz zaman **Eco Santral** web ara yüzünden ses kayıtlarına erişebilir, dinleyebilir veya indirebilirsiniz.



Başlıca Özelliklerimiz



Çalma Grupları

Sanal Santral kuyruğundan aktarılan hatlar için çalma grupları oluşturarak dahililerin aynı anda çalmasını sağlayabilirsiniz. Gelen telefonu en uygun kişinin açmasını sağlayarak hızlı bir hizmet sunmuş olursunuz. Müşterilerinizi tuşlama yöntemiyle çağrı gruplarına yönlendirebilir sizi arayanların hızlı şekilde doğru kişiye ulaşmasını sağlayabilirsiniz.



Mesai Saati Uygulaması

Eco Santral'e Haftalık çalışma günleri ve mesai saatlerinizin tanımlamasını yaparak bu saatler dışında gelen aramalara mesai saati dışı anonsu yapabilir, mesai saati dışında telefonları farklı yerlere yönlendirebilirsiniz.



Eş Zamanlı Sınırsız Arama ve Aranma

Bulut santral hizmeti ile herhangi bir ek donanım gerekmeksizin aynı anda birden fazla arama yapabilir ve çağrı karşılayabilirsiniz. Telefonunuz siz istemediğiniz sürece asla meşgul çalmaz.



Kullanıcı Dostu Arayüz

Santral arayüzü üzerinden tüm raporlara ve ses kayıtlarına erişebilir, sanal santral yönetiminizi gerçekleştirebilirsiniz. Webden, cepten ve tableten internet erişimi bulunan her yerde ara yüze erişebilir santralinizi yönetebilirsiniz.



Başlıca Özelliklerimiz



Dahililere Dış Hat Tanımlama

Dahili numaralarınızın dış aramalarında görünecek numarayı her biri için veya çağrı grupları özelinde farklı olarak tanımlayabilirsiniz. Birden fazla ofisiniz var ise tek bir numarayı tüm lokasyonlarınızın dış aramalarında gösterebilir ya da tercihinize göre farklı numaraların farklı lokasyonlardan yapılan dış aramalarda görünmesini sağlayabilirsiniz.



Akıllı Cihaz Desteği

Akıllı telefon ve tablete yüklenecek uygulamamız veya bilgisayarınıza yüklenecek **Eco Santral** yazılımı ile bulut santralinizin dahilisi olabilir ve görüşmelerinizi gerçekleştirebilirsiniz.



Numara Kullanılabilirliği

Mevcut numaranızı **Eco Santral**'e taşıyabilir sanal santral hizmeti ile birlikte size sunulan seçenekler arasından yeni bir telefon numarası belirleyebilir ya da tamamen coğrafi konumdan bağımsız olan 0850'li numaralar edinebilirsiniz.



Şubeler Arası Ücretsiz Görüşme

Farklı lokasyondaki şubelerinizi birer dahili olarak sisteme tanımlar ve şubelerinizi tek bir sanal santral üzerinden yararlandırabilirsiniz. Dahililer ve şubeleriniz arası görüşmelerinizi bu yöntem ile tamamen ücretsiz gerçekleştirebilirsiniz.



Başlıca Özelliklerimiz



Arama Yönlendirme

Sanal Santral kuyruğundan aktarılan hatlar için çalma grupları oluşturarak dahililerin aynı anda çalmasını sağlayabilirsiniz. Gelen telefonu en uygun kişinin açmasını sağlayarak hızlı bir hizmet sunmuş olursunuz. Müşterilerinizi tuşlama yöntemiyle çağrı gruplarına yönlendirebilir sizi arayanların hızlı şekilde doğru kişiye ulaşmasını sağlayabilirsiniz.



Mesai Saati Uygulaması

Eco Santral'e Haftalık çalışma günleri ve mesai saatlerinizin tanımlamasını yaparak bu saatler dışında gelen aramalara mesai saati dışı ananonsu yapabilir, mesai saati dışında telefonları farklı yerlere yönlendirebilirsiniz.



Şirket İçi Yazılım Entegrasyonu

Eco Santrali kullandığınız yazılıma entegre ederek, gelen arama, giden arama, arayan kişi bilgisi gibi detayları yazılımınız üzerinden görüntüleyebilir, görüşme ses kayıtlarına erişebilir ve aramalar gerçekleştirebilirsiniz.



Karşılaştırma

Yönetilebilir Farkındalığı; Eski nesil Santral ile Sanal –Bulut Santral arasındaki farklara bakarak inceleyelim

Eski Nesil Santraller

- Harici ve Dahili telefon sayınıza göre bir santral seçimi yapmak zorundasınız. Yapınız büyüdüğünde santralinizi değiştirmek zorunda kalırsınız.
- Harici hatlarınız bağlandığında çok zahmetli ve masraflı bir ses kaydı ve anons okutma süreci vardır.
- Harici hatlarınız eğer meşgul ise telefonunuz meşgul çalar.
- Harici numaralarınızın hepsine ayrı ayrı anons yapma ihtiyacınız var ise çok zorlanırsınız
- Cevaplanmayan çağrılar kaçırırsınız
- Görüşmenin ses kaydını almak isterseniz hem maliyet hem de zaman kaybedersiniz .

Sanal - Bulut Santraller

- Sanal santralimiz ilk başta ihtiyacınıza göre kurulsa da dilediğiniz zaman yapınızı bir yatırım maliyeti harcamadan yada eskisini devre dışı bırakmadan genişletebilirsiniz.
- Sanal santral; istemezseniz hiçbir zaman meşgul çalmaz.
- Dilediğiniz anons çok kolay bir şekilde sisteme eklenebilir.
- Siz istemezseniz telefon asla meşgul çalmaz. Dilediğiniz senaryo ile dilediğiniz kişiye çağrıyı aktarabilirsiniz.
- Dilediğiniz kadar hatta dilediğiniz kadar anons yaptırabilir ve telefonları aktarabilirsiniz.
- Yapılan bütün çağrılar cevaplanırsa da kaçsa da size verilen ara yüzde gözükür.
- Bütün çağrılarınız dilerseniz kayıt altına alınır.



Karşılaştırma

Eski nesil Santral ile Sanal –Bulut Santral arasındaki farklara küçük bir bakış

Eski Nesil Santraller

- Santralinizi başka lokasyona taşımak için hem zaman hem de eziyet çekersiniz.
- Şirket içerisinde her dahiliniz için tek tek harici telefon kablosu çekersiniz.
- Arama yapmasını istediğiniz bir kişi yada ekip var ise aramalarını kontrol edemezsiniz.
- Sms Atamazsınız
- Şubeler arasında görüşmelerinizi ücretli yaparsınız.
- Elektrikler kesilince size kimse ulaşamaz

Sanal - Bulut Santraller

- Mevcutta internetinizin bulunduğu her yerden santralinizi ve telefonunuzu kullanabilirsiniz.
- İp telefonlar sayesinde mevcut ethernetinizden hizmet alır, hatta telefonda tekrar Ethernet ile çıkıp bilgisayarınıza internet verebilirsiniz.
- Bütün görüşmeler kayıt altına alınabildiğinden hem aranıp aranmadığını hem de ne konuşulduğunu dinleyebilirsiniz.
- Size verilen ekranda eğer sms aboneliğiniz de var ise çok rahat şekilde sms atabilirsiniz.
- Santraliniz Bulut teknolojisinde olduğundan, dahili hatların hangi lokasyonda kullanıldığına bakılmadan şirket içi görüşür gibi ücretsiz iletişim kurarsınız.
- Elektrikler kesilse bile santral görevini yapmaya devam eder.



Finansal Olarak Neler Değişecek?

Artık Daha Özgürsünüz

Karşılaştırma

Finansal olarak da; Eski nesil Santral ile Sanal –Bulut Santral arasındaki farkları kıyaslayabiliriz.

Eski Nesil Santraller

- Telekom firmasının sabit fiyat politikasına takılırsınız ve mecbur kalırsınız.
- Şubeleriniz arası görüşmeleriniz Şehir içi tarifeden fiyatlandırılır.
- Her bir dış hattınız için sabit ücret ödersiniz.
- Tekel durumunda olduğundan fiyatları pahalıdır.
- Meşgul çalmaması adına birkaç telefon numarası kullanmak zorunda kalırsınız ve bunları için sabit ücret ödersiniz.
- Siz arama yaparken telefon meşgul olduğundan arayan kişi meşgul tonu alır ve size ulaşamaz.

Sanal - Bulut Santraller

- Sanal Santral yapısında dilediğiniz operatörle çalışır, dilediğiniz tarifeyi kullanabilirsiniz.
- Şubeleriniz arasında ücretsiz görüşürsünüz.
- Dış hatlarınıza sadece satın aldığınız dakika bedelini ödersiniz.
- Rekabetçi olduğundan fiyatları ucuzdur.
- Tek bir telefon numarası ile sınırsız sayıda çağrı alabilirsiniz.
- Siz telefonda olsanız dahi karşı taraf anonsu dinler ve sizin uyarladığınız senaryoya göre gelen çağrıyı yönetir. (Mesaj okuyup kapatabilir, direk kapatabilir, başka dahiliye aktarabilir, bekletebilir.)





Şirketinize Değer katın.

Teşekkürler

Eco Santral

+90 850 259 20 01

info@ecosantral.com

www.ecosantral.com

